



# Soutenir les MPME pendant et après la crise de COVID-19

Synthèse

*Août 2020*

# Table des matières

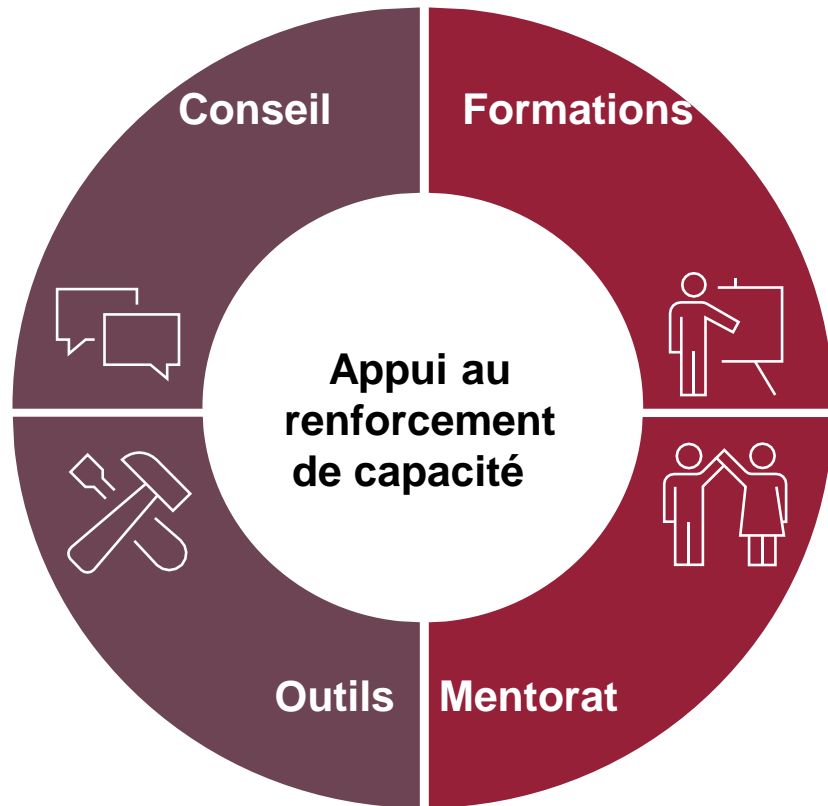
**Présentation de l'Académie MPME et pays pilotes**

Présentation de la conception du programme

Prochaines étapes et déploiement

# La phase pilote de l'Académie MPME servira de plateforme pour la formation

■ Zoom sur la 1ère phase



Programmes de formation structurés dans une approche modulaire comprenant des sessions virtuelles et présentielles

Mentorat individuel avec des MPME et des experts qui ont réussi dans le même domaine et qui serviront de modèles et de guides au fil du temps

Accès à des outils numériques faciles à utiliser pour le déploiement des activités de l'entreprise, la gestion des procédures et des performances

Un appui personnalisé (et souvent payant) pour résoudre des problèmes spécifiques à l'entreprise, par exemple la planification de la relance post COVID sur les nouvelles façons de travailler/d'accéder à de nouveaux marchés

La phase pilote de l'Académie MPME mettra l'accent sur le volet formation de la nouvelle plateforme via Ecobank Academy et donnera accès au contenu de AUDA en premier lieu.

Au cours de la phase pilote, d'autres partenaires s'ajouteront à la plateforme.

# La 1ère Phase de l'Académie MPME débutera par les sessions pilotes dans 4 régions

Ecobank Academy travaillera sur la conception globale et assurera l'exécution à travers ses différentes Académies régionales

## Phase pilote A ▶

**A1** Ghana, 21 août 2020  
Coordonnée par  
l'Académie Ecobank  
Ghana

**A2** Togo, 25 août 2020  
Coordonnée par  
l'Académie Ecobank,  
UEMOA

## Phase pilote B ▶

**B1** Kenya, 1er septembre 2020  
Coordonnée par l'Académie  
Ecobank CESA

**B2** Nigeria, 03 septembre 2020  
Coordonnée par l'Académie  
Ecobank Nigeria

**B3** Côte d'Ivoire, 08 septembre 2020  
Coordonnée par l'Académie  
Ecobank, UEMOA

## Phase pilote C (A confirmer) ▶

**C1** Niger, 15 septembre 2020  
Coordonnée par  
l'Académie Ecobank,  
UEMOA

**C2** Rwanda, 17 septembre 2020  
Coordonnée par  
l'Académie Ecobank,  
CESA

**C3** Tchad, 23 septembre 2020  
Coordonnée par  
l'Académie Ecobank,  
CESA



Revoir selon les commentaires recus apres les phases pilotes A et B

S'accorder avec les facilitateurs et les presentateurs sur les  
prochaines sessions

Forte implication de tous dans la phase pilote B

# Table des matières

Présentation de l'Académie MPME et pays pilotes

**Présentation de la conception du programme**

Prochaines étapes et déploiement



# La phase pilote de l'Académie MPME portera sur les webinaires, des sessions virtuelles et présentiels

	<b>Démarrage et inscription</b> 5 août 2020	<b>Etape 1</b> 21 août – 30 septembre 2020	<b>Etape 2</b> Septembre/ Novembre 2020	<b>Etape 3</b> Novembre 2020
<b>Programmes</b>	Session virtuelle avec les parties prenantes et début des inscriptions	1 webinaire d'information par pays	Formations virtuelles animées par un facilitateur (4 sujets)	Mentorat
<b>Thèmes du programme</b>	Présentation du programme et plan de mise en œuvre  Faire appel aux parties prenantes pour la vulgarisation du programme d'inscription au sein de leurs réseaux de MPME	Avoir accès au financement avec un plan bancable  Avoir accès à de nouveaux marchés <i>via</i> les canaux numériques	Gestion et atténuation des risques  Durabilité et bancabilité de l'entreprise: opérations commerciales efficaces et accès au financement avec un plan bancable  Avoir accès à de nouveaux marchés <i>via</i> les canaux numériques  Adapter les opérations aux nouveaux modes de travail	Avoir accès aux prêts avec un plan bancable  Avoir accès à de nouveaux marchés <i>via</i> les canaux numériques  Adapter les opérations aux nouveaux modes de travail  Gérer les coûts pendant la crise  Gérer la santé et la sécurité des employés
<b>Délivrance des cours</b>	Conduit par AUDA	3-4 intervenants : un représentant d'une autre banque, un représentant du secteur public, un leader MPME, un acteur numérique  1,5 heures	Idéalement 1 cours virtuel et 1 cours en présentiel par pays	Mentor assorti venant du pays des business leaders (sur la base du modèle de Ecobank Academy au Togo)

**Les pays de la 1ère phase:**  
Ghana, Togo, Kenya,  
Nigeria, Cote d'Ivoire

Les formateurs et les intervenants peuvent être sélectionnés parmi d'autres organisations partenaires en vue du déploiement du programme à plus grande échelle

# Table des matières

Présentation de l'Académie MPME et pays pilotes

Présentation de la conception du programme

**Prochaines étapes et déploiement**

# La réussite de l'Académie MPME nécessite une conception pratique, une communication efficace, un déploiement structuré et un plan de mise en oeuvre

Détailé à la page suivante

## Prochaines Etapes



### Conception

1

- a. Finaliser le programme du Module 1 (M1)
- b. Finaliser le contenu du Module 2 (M2)

### Communication

2

- a. Finaliser la page web/Site web de l'Académie MPME
- b. Enclencher l'Académie MPME et démarrer les inscriptions le 05 août

### Mise en œuvre

3

- a. Identifier les formateurs et les intervenants dans 5 pays pour les Modules 1 & 2
- b. Explorer des canaux de distribution additionnels pour M1 comme le numérique, la radio etc.

### Déploiement à grande échelle

4

- a. Se focaliser sur le transfert de compétences dans le même pays
- b. Positionner la formation comme une opportunité d'affaire
- c. Tirer avantage de la région



# Un déploiement à grande échelle effectif de l'Académie MPME nécessitera le transfert de compétences, un simple modèle d'exécution et des opportunités liées à l'avantage régional

## Se focaliser sur le transfert de compétences dans un même pays

a

- S'assurer que tous les programmes, contenus et outils sont intégrés dans la perspective du déploiement à grande échelle.
- Identifier, former et certifier des entrepreneurs dans le pays pour devenir des Ambassadeurs de l'Académie MPME.
- Mettre en place un mécanisme pour s'assurer de la qualité et des re-certifications des Ambassadeurs MPME

## Positionner la formation comme une Opportunité d'Affaire

b

- Elaborer un modèle de déploiement structuré qui fera de la formation dans le pays une opportunité d'affaire pour les Ambassadeurs de l'Académie MPME
- Associer des organisations de développement et d'autres partenaires à la subvention d'une partie des coûts de la formation des utilisateurs finaux
- Limiter le coût de la formation pour garantir l'accessibilité de la formation aux utilisateurs finaux

## Tirer avantage de la région

c

- Entrer en partenariat avec des institutions locales soit pour former des MPME ou collaborer avec les organisations industrielles /associations qui fourniront entre autres :
  - Renforcement Mutuel et échange de bonnes pratiques
  - Une voix collective beaucoup plus audible qu'une seule MPME
  - Accès aux supports de formation, financements et marchés

# ANNEXE

Projet de Module 1 (Webinaire) Plan d'ensemble

# Programme du Webinaire

- **Session 1:** Définir le contexte et présenter les objectifs de l'Académie MPME
- **Session 2 :** Comment les MPMEs peuvent accéder au financement - opportunités provenant des institutions financières/secteur bancaire
- **Session 3 :** Rôle(s) du Gouvernement dans l'appui aux MPMEs
- **Session 4 :** Digitalisation à point nommé des produits et services des MPMEs

# Proposition de l'ordre du jour

Horaire	Session	Facilitateur(s)	Description
10.00 - 10.05	<b>Introduction au webinaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modérateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil des participants</li> <li>Articulations de la session (Mot de bienvenue, sujets, intervenants)</li> <li>Engagement des participants : Q&amp;R, session enregistrée</li> </ul>
10.05 – 10.10 10.10 – 10.15	<b>Session 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Représentant (e) AUDA-NEPAD</li> <li>Représentant(e) Ecobank</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de l'Académie MPME et résultats recherche</li> <li>Dynamiques des MPMEs dans le pays</li> </ul>
10.15 – 10.30	<b>Session 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom de l'intervenant (e)</li> <li>Fonction et institution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comment les MPMEs peuvent accéder au financement - opportunités provenant des institutions financières/secteur bancaire</li> </ul>
10.30 - 10.45	<b>Session 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom de l'intervenant (e)</li> <li>Fonction et institution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle(s) du Gouvernement dans l'appui aux MPMEs</li> </ul>
10.45 – 11.00	<b>Session 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom de l'intervenant (e)</li> <li>Titre fonction et institution</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalisation à point nommé des produits et services des MPMEs</li> </ul>
11.00 – 11.20	<b>Questions/ réponses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modérateur et intervenant(e)s</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poser et répondre aux questions émergeant de la plateforme virtuelle</li> </ul>
11.20 – 11.30	<b>Clôture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modérateur et AUDA-NEPAD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prochaines étapes du programme</li> <li>Remerciements et mot de fin</li> </ul>